**Итоги работы Главного управления МЧС России по Республике Коми по работе с обращениями граждан за 2019, 2018 и 2017 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 12 месяцев  2019 | 12 месяцев 2018 | 12 месяцев  2017 |
| Количество поступивших обращений, в том числе в сегменте единой сети по работе с обращениями граждан | 421 | 486 | 336 |
| Количество граждан, принятых на личном приеме должностными лицами территориального органа МЧС России | 5 | 7 | 3 |
| Количество повторных обращений граждан / процентное соотношение от общего количества обращений | 28/6,6% | 6/1,2% | 10/3% |
| Количество обращений граждан, направленных по компетенции / процентное соотношение от общего количества обращений | 365/86,7% | 359/73% | 280/83% |
| Количество обращений граждан, результат рассмотрения которых имеет оценку «поддержано», «не поддержано», «разъяснено» | 343 | 463 | 315 |
| Количество обращений граждан по тематическим вопросам: | 12 месяцев  2019 | 12 месяцев 2018 | 12 месяцев  2017 |
| Финансовое обеспечение | 1 | 5 | 6 |
| Пожарная безопасность | 185 | 191 | 85 |
| Кадровые вопросы | 18 | 21 | 23 |
| Злоупотребление служебным положением (коррупция) | 0 | 0 | 0 |
| Безопасность на водных объектах | 15 | 5 | 9 |
| Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера | 124 | 174 | 124 |