**Итоги работы Главного управления МЧС России по Республике Коми по работе с обращениями граждан за 3 квартал 2023 года**

За III квартал 2023 года в Главное управление поступило 339 обращений граждан (АППГ – 166), из них – 103 (АППГ – 57) обращений, полученных по электронным каналам связи, 236 (АППГ – 109) – в письменном виде.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года отмечается увеличение общего количества обращений на 204 %.

Основными причинами увеличения обращений граждан являются рост запросов граждан архивных данных и регистрация справок, содержащих сведения о пожарах, в рамках Федерального Закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Также граждане активно реагируют на изменения законодательства в области пожарной безопасности, а также обращаются за разъяснениями положений нормативных правовых актов и других документов в области пожарной безопасности.

Актуальными остаются жалобы о нарушениях требований пожарной безопасности в жилых многоквартирных домах и административных зданиях, в том числе требований к противопожарным проездам, а также вопросы по получению лицензии на осуществление деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений.

Большинство обращений рассматриваются с выездом на место. Проводятся проверки по заявлениям граждан, ведется профилактическая работа, разъяснительная работа с населением, информирование о проведенных мероприятиях через средства массовой информации и на сайте Главного управления.

На втором месте по актуальности находятся обращения, касающиеся деятельности ГИМС. В основном это запросы финансовых управляющих и граждан о наличии или отсутствии маломерных судов, зарегистрированных за гражданами, а также на предоставление информации по регистрации маломерных судов и выдаче судовых билетов и по вопросам обеспечения безопасности людей на водных объектах.

Краткое описание вопросов, по которым обращались граждане:

- обращения по фактам нарушения норм пожарной безопасности в жилых домах, на придомовых территориях (захламление коридоров общего пользования в многоквартирных домах, разведение огня в необорудованных местах, хранение сена, вопросы по очистке территорий от горючего мусора);

- вопросы, связанные с разъяснениями положений нормативных правовых актов в области пожарной безопасности;

- просьбы о проведении проверок по соблюдению норм противопожарной безопасности в многоквартирных жилых домах;

- предоставление сведений о наличии у граждан маломерных судов;

- запросы архивных документов (справок о фактах пожаров);

- вопросы, связанные с получением высшего образования в образовательных учреждениях МЧС России.

За отчетный период в отношении Главного управления и его должностных лицотсутствуют судебные решения, связанные с нарушением порядка рассмотрения обращений, установленного федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».