**Анализ работы с обращениям граждан**

**за I квартал 2023 года**

В I квартале 2023 года в Главное управление поступило 282 обращения граждан. Среди них есть: коллективные обращения – 3, анонимные обращения – 1, повторные обращения – 10. По источнику поступления: 155 обращений поступило непосредственно от граждан (из них: по электронным каналам связи получено 72 обращения, на «телефон доверия» поступило 6 обращений), 66 обращений перенаправлено из других органов власти.

В отчетном периоде принято на личном приеме 409 граждан. Из них руководством Главного управления – 1 человек, должностными лицами Главного управления – 1 человек, территориальными отделами (отделениями) надзорной деятельности и профилактической работы – 404 человека, на личный прием граждан по поручению Президента Российской Федерации в приемной Президента Российской Федерации в Республике Коми – 3 человека.

Основное количество обращений граждан в I квартале 2023 года связано с вопросами:

работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности (169 обращений, 59,9 %);

Государственная инспекция по маломерным судам (69 обращений, 24,5 %);

предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление их последствий (11 обращений, 3,9 %);

трудовые отношения (7 обращений, 2,5 %);

коммунальное хозяйство (6 обращений, 2,1 %).

Количество обращений граждан, рассмотренных структурными подразделениями Главного управления, составляет:

управлением надзорной деятельности и профилактической работы – 179 обращений (63,5 %);

из них территориальными подразделениями надзорной деятельности:

- ОНДПР Усть-Вымского района – 58 обращений (32,4 %);

- ОНДПР г.Сыктывкара – 14 обращений (7,8 %);

- ОНДПР г.Ухты – 6 обращений (3,4 %);

- ОНДПР Сыктывдинского района – 3 обращения (1,7 %);

- ОНДПР Троицко-Печорского района – 3 обращения (1,7 %);

- ОНДПР г.Усинск – 2 обращения (1,1 %);

- ОНДПР Княжпогостского района – 2 обращения (1,1 %);

- ОНДПР Удорского района – 2 обращения (1,1 %);

- ОНДПР Усть-Цилемского района – 2 обращения (1,1 %);

- ОНДПР г.Воркуты – 1 обращение (0,6 %);

- ОНДПР г.Сосногорска – 1 обращение (0,6 %);

центром государственной инспекции по маломерным судам – 69 обращений (24,5 %);

отделом кадровой, воспитательной работы и профессионального обучения – 10 обращений (3,5%);

управлением гражданской обороны и защиты населения – 7 обращений (2,5 %);

управлением организации пожаротушения и проведения аварийно-спасательных работ – 4 обращения (1,4 %);

управлением материально-технического обеспечения – 4 обращения (1,4 %);

**центром управления в кризисных ситуациях –** 4 обращения (1,4 %);

юридическим отделом – 2 обращения (0,7 %);

финансово-экономическим управлением – 1 обращение (0,4 %);

отделом административной работы – 1 обращение (0,4 %);

службой пожаротушения – 1 обращение (0,4 %).

В целях получения дополнительной информации по вопросам деятельности МЧС России, в том числе предупреждения и пресечения противоправных действий сотрудников МЧС России, противодействия коррупции, оперативного получения информации о событиях и обеспечения своевременного реагирования на них, организована работа в круглосуточном режиме телефона доверия в оперативных дежурных сменах Центра **управления в кризисных ситуациях Главного управления – поступило 6 обращений.**

По всем обращениям граждан даны разъяснения, заявителям направлены ответы.

В отчетном периоде нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не допущено.

В Главном управлении проверки органами Прокуратуры Российской Федерации в части работы с обращениями граждан не проводились.