



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Порядок рассмотрения заявлений и получения консультаций

Информирование по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется должностными лицами Главного управления МЧС России по Республике Коми следующими способами:

1.1. При личном обращении заявителя (консультирование), в том числе по вопросам:

- порядка и сроков предоставления государственной услуги;
- порядка обжалования действий (бездействия), решений Главного управления МЧС России по Республике Коми, принятых в ходе предоставления государственной услуги;
- результатов предоставления государственной услуги, за исключением сведений конфиденциального характера;
- перечня документов, необходимых для представления в Главное управление МЧС России по Республике Коми, с целью получения государственной услуги;
- иным вопросам, отнесенным к компетенции Главного управления МЧС России по Республике Коми.

1.2. Посредством почтовой связи.

1.3. Посредством телефонной связи.

1.4. Посредством электронной почты.

2. Посредством телефона заявителям предоставляется следующая информация:

- о графике работы Главного управления МЧС России по Республике Коми;
- о месте нахождения МЧС России, главных управлений МЧС России и адресах официальных сайтов МЧС России, главных управлений МЧС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- о номерах справочных телефонов и адресах электронной почты МЧС России, главных управлений МЧС России.

3. Главное управление МЧС России по Республике Коми осуществляют прием заявителей не реже двух раз в неделю из расчета 4 часа в день. График приема заявителей утверждает начальник Главного управления МЧС России по Республике Коми и размещается на официальном сайте Главного управления МЧС России по Республике Коми в информационно-телекоммуникационной сети

